

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Introducere

Aceasta Politica de Confidentialitate are scopul de a informa Utilizatorii Orasul Meu despre modul in care Orasul Meu colecteaza si foloseste informatiile cu caracter personal colectate in conexiune cu utilizarea Serviciilor (conform definitiilor oferite mai jos).

Definitii

Orasul Meu

In acest document, prin “Orasul Meu” sau “noi” este denumita SC Orasul Meu Marketing SRL, cu sediul in Bucuresti, str. Nicolae Iorga nr.13, et.1, camera 3, sector 1, cod unic de inregistrare 26986733 si numar de ordine in registrul comertului J40/5435/2010, inregistrata la ANSPDCP ca operator de date cu caracter personal sub nr 18872.

Servicii

In acest document, prin Servicii sunt denumite serviciile de informare si comunicatie oferite de Orasul Meu, furnizate prin intermediul website-ului si al aplicatiei de mobil.

Utilizatori

In acest document, prin “Utilizator” sau “dumneavoastra” este denumita acea persoana care foloseste Serviciile fie utilizand aplicatia mobila, fie vizitand website-ul Orasul Meu. Orasul Meu va lua toate masurile necesare pentru a proteja intimitatea Utilizatorului in concordanta cu legile in vigoare.

Locuri

In acest document, prin “Locuri” sunt denumite toate entitatile localizate prin coordonate precise pe harta Orasul Meu si semnalizate corespunzator. Locurile includ dar nu se limiteaza la: restaurante, baruri, cluburi, cafenele, teatre, galerii de arta, sali de cinema, stadioane, sali de sport, parcuri, scoli, universitati, institutii publice, cladiri istorice, monumente. Fiecare Loc are o pagina dedicata in Orasul Meu pentru a inlesni interactiunea cu Utilizatorii.

Unele optiuni ale Utilizatorilor in interactiunea cu Locul pot oferi acces pentru reprezentantii oficiali ai Locului la statistici privind activitatea desfasurata de Utilizatori in Locul respectiv sau la datele de contact ale acestora, numai cu acordul expres al Utilizatorilor pentru comunicarea de astfel de date cu caracter personal

Pentru furnizarea informatiilor cu caracter personal ale Utilizatorilor, acestia vor fi notificati atunci cand sunt pe punctul de a acorda acces la astfel de informatii, avand facilitatea si dreptul de inchidere a mesajului de transmitere a informatiilor. Locurile fac parte integranta din Serviciile Orasul Meu.

Evenimente

In acest document, prin "Evenimente" sunt denumite toate actiunile de interes public, legate sau nu de un Loc, care sunt prezentate in Orasul Meu si semnalizate corespunzator. Evenimentele includ dar nu se limiteaza la: concerte, festivaluri, reprezentatii artistice, filme, lansari de carte, evenimente sportive, petreceri. Fiecare Eveniment are o pagina dedicata in Orasul Meu pentru a inlesni interactiunea cu Utilizatorii Orasul Meu. Unele optiuni ale Utilizatorilor in interactiunea cu Evenimentul pot oferi acces pentru reprezentantii oficiali ai Evenimentului la statistici privind activitatea desfasurata de Utilizatori la Evenimentul respectiv sau la datele de contact ale acestora, numai cu acordul expres al Utilizatorilor pentru comunicarea de astfel de date cu caracter personal.

Pentru furnizarea informatiilor cu caracter personal ale Utilizatorilor, acestia vor fi notificati atunci cand sunt pe punctul de a acorda acces la astfel de informatii, avand facilitatea si dreptul de inchidere a mesajului de transmitere a informatiilor. Evenimentele fac parte integranta din Serviciile Orasul Meu.

Mobil

In acest document, prin "mobil" se intelege orice telefon mobil compatibil cu software-ul distribuit de catre Orasul Meu.

Aplicatie

In acest document, prin "Aplicatie" se intelege aplicatia software dezvoltata de Orasul Meu pentru telefoane mobile

Check-in

In acest document prin Check-in se intelege o parte a Serviciilor, care permit unui Utilizator sa isi marcheze pozitia geografica prin intermediul Aplicatiei. In functie de setarile de confidentialitate ale Utilizatorului, un Check-in poate comunica o cantitate mai mare sau mai mica de informatii, de la o prezenta anonima pana la dezvaluirea unor informatii personale.

Dezvaluiri importante

Folosind Orasul Meu, va dati consimtamantul expres si neechivoc sa aratam numele dumneavoastra de Utilizator, informatiile din profilul definit de dumneavoastra precum si cele referitoare la Locuri si Evenimente catre alti Utilizatori Orasul Meu. Puteti limita aceste dezvaluiri folosind setarile de Confidentialitate, pe care se considera ca le-ati citit cu atentie inainte de a va exprima consimtamantul.

Sunteti de acord sa va fie afisate numele de Utilizator, informatiile referitoare la activitatea in interiorul aplicatiei sau cele referitoare la relatia cu Locurile si cu Evenimentele catre alti Utilizatori ai Serviciilor Orasul Meu.

Ce tip de informatie colectam?

Informatii personale

Orasul Meu colecteaza urmatoarele tipuri de informatii personale in conexiune cu Serviciile:

- a) cand va inregistrati pentru a participa in Orasul Meu, Orasul Meu poate colecta numele, data nasterii, adresa dumneavoastra de e-mail si/sau numarul dumneavoastra de telefon mobil (daca folositi aplicatia pentru mobil);
- b) daca participati in promotiile Orasul Meu, vor fi colectate aceleasi informatii ca mai sus;
- c) daca participati in promotii Orasul Meu care implica plati din partea dumneavoastra, vom colecta numele si adresa dumneavoastra precum si numarul de card al clientului care executa plata (denumite Informatii Personale). In cazul clientilor corporativi numele si adresele colectate nu sunt considerate Informatii Personale.

Informatii de geolocalizare

Cand Utilizatorii folosesc aplicatia Orasul Meu prin intermediul telefonului mobil, Orasul Meu va colecta informatii de geolocalizare, cu ajutorul dispozitivelor de geolocalizare incorporate in telefonul mobil. Folosim aceste informatii de geolocalizare pentru a va arata Locuri sau Evenimente din apropiere, pentru a verifica localizarea Utilizatorului (in scopul prevenirii fraudelor) si pentru a va da posibilitatea sa accesati alte Locuri si Evenimente pe baza facilitatilor oferite de Orasul Meu.

Orasul Meu colecteaza informatii referitoare la comportamentul Utilizatorilor in aplicatia de mobil, cum ar fi: promotiile la care a participat, momentul si durata completarii promotiei si Locul in care a participat la promotie. In plus, in timpul utilizarii aplicatiei Orasul Meu, Utilizatorii ar putea trimite fotografii sau raspunsuri text catre Orasul Meu, ca parte a unor mecanisme promotionale.

Utilizatorii care isi dau consimtamantul in vederea prelucrării datelor mai susmentionate, au dreptul de a-si retrage consimtamantul exprimat cu privire la prelucrarea datelor sau de a refuza temporar prelucrarea datelor in cauza pentru fiecare conectare la retea sau pentru fiecare transmitere a unei comunicari. Fiecarui Utilizator ii este pus la dispozitie un procedeu simplu si gratuit pentru exercitarea acestor drepturi;

Informatii despre urmarirea comportamentului pe website

Serviciile vor folosi tehnologii de urmarire a comportamentului web precum cookies sau fisiere cu extensia .gif, pentru a recunoaste vizitatorii website-ului Orasul Meu si pentru a analiza modelele generale de trafic, si vor colecta informatiile generate de uzul unor astfel de tehnologii. Astfel de informatii ar putea include informatii precum IP-ul de pe care a fost accesat site-ul Orasul Meu. Inainte de prelucrarea datelor referitoare la recunoasterea Utilizatorilor, Orasul meu va pune la dispozitia Utilizatorilor, anterior obtinerii constimtamantului acestuia, informatii referitoare la : tipul de

date de localizare care vor fi prelucrate, scopurile si durata prelucrării acestor date precum si eventuala transmitere a datelor catre un tert in scopul furnizării serviciului;

Cum folosim informatiile pe care le colectam?

Informatiile personale si cele referitoare la folosirea aplicatiei

Vom folosi Informatiile Personale, informatiile referitoare la Locuri si la Evenimente si pe cele referitoare la folosirea Aplicatiei pentru a livra Serviciile catre dumneavoastra.

Informatii Generale

Vom folosi, de asemenea, informatii colectate de la Utilizatori pentru a crea Informatii Generale in scopul analizei. Aceste informatii statistice nu contin informatii personale si sunt folosite pentru a intelege si a servi mai bine Utilizatorii Serviciilor.

Tehnologii de Urmarire a Comportamentului Web

Orasul Meu foloseste tehnologii de urmarire a comportamentului web doar intr-o forma generala care nu identifica Utilizatorul individual si pentru a intelege cat de bine functioneaza Serviciile. De exemplu, vom putea dezvolta informatii statistice generale, anonime, despre folosirea website-ului Orasul Meu (care ar putea fi dezvaluite investitorilor nostri si partenerilor de afaceri) cum ar fi numarul de vizite de pe website-ului Orasul Meu sau care pagini ale website-ului sunt cele mai populare.

Aceste informatii ne vor permite sa determinam care facilitati sunt preferate de catre Utilizatorii nostri si ne vor ajuta sa imbunatitim Serviciile, sa personalizam experienta Utilizatorului si sa masuram eficienta Serviciilor.

Exceptii legale

Orasul Meu ar putea folosi Informatiile Personale si alte informatii colectate prin intermediul Serviciilor in cazul in care acestea sunt cerute in cazul unui proces legal sau pentru a proteja, in limitele unei discretii rezonabile, drepturile legale ale Orasul Meu sau pentru a proteja terte parti.

Ce fel de informatii dezvaluim tertilor?

Informatii Personale

Orasul Meu nu vinde si nu inchiriaza lista de e-mail-uri si nu va divulga Informatiile dumneavoastra Personale catre terte parti cu urmatoarele exceptii:

- a) catre subcontractori care sunt angajati pentru a furniza servicii in numele Orasul Meu;
- b) atunci cand avem consimtamantul dumneavoastra pentru a dezvalui informatiile;

- c) ca parte dintr-o promotie (vezi Informatii despre folosirea Aplicatiei si Informatii despre Locuri, mai jos)

Informatii despre folosirea aplicatiei si informatii despre Locuri si Evenimente

Cand utilizati Orasul Meu, numele dumneavoastra, informatiile despre Locuri si Evenimente, promotiile in care participati, momentul, durata si locul in care au loc promotiile, fotografiile si raspunsurile text pe care le trimiteti in cadrul promotiilor pot fi dezvaluite catre alti Utilizatori. Folosind aplicatia Orasul Meu sunteti de acord cu astfel de dezvaluiri. Puteti sa alegeți ce fel de informatii cu privire la folosirea Aplicatiei sau informatii despre Locuri si Evenimente sunt dezvaluite catre alti Utilizatori folosind setarile de confidentialitate.

Informatii generale, anonime

Orasul Meu poate dezvalui informatii generale, anonime catre terte parti precum potentiali parteneri de afaceri sau investitori pentru a-si descrie Serviciile si operatiunile.

Operatori de telefonie

Folosirea Serviciilor implica folosirea serviciilor unor terte parti – operatori de telecomunicatii si furnizori de servicii (cum ar fi operatorii de telefonie mobila). Astfel de operatori si furnizori de servicii nu sunt sub contract cu Orasul Meu si niciuna dintre informatiile colectate de operator in conexiune cu utilizarea Serviciilor nu sunt considerate “Informatii Personale” si nu sunt subiectul acestei Politici de Confidentialitate. Orasul Meu nu este responsabil pentru actele sau omisiunile operatorilor de telecomunicatii sau furnizorilor de servicii.

Orasul Meu isi rezerva dreptul de a dezvalui orice informatii pe care le colecteaza in conexiune cu Serviciile, inclusiv Informatii Personale, Informatii despre Promotii si Informatii referitoare la Locuri catre:

- a) orice succesori al afacerii Orasul Meu ca rezultat al unei fuziuni, achizitii sau tranzactii similare;
- b) orice autoritate legala, juridica, guvernamentala sau regulatorie, in limitele legii, sau daca acest lucru este necesar pentru protectia drepturilor legale ale Orasul Meu sau pentru protectia unor terte parti.

Setari de confidentialitate

Setarile de confidentialitate din Orasul Meu permit impartasirea unora dintre informatiile personale sau a tuturor acestor informatii cu Utilizatori, Locuri si Evenimente precum si interzicerea accesului la toate aceste informatii.

Daca va configurati setarile de confidentialitate din Orasul Meu astfel incat sa impartasiti activitatea sau o parte a activitatii cu “Prietenii”, informatiile respective vor fi dezvaluite doar Utilizatorilor pe care i-ati adaugat ca “Prietenii” in Orasul Meu. Diferite combinatii de niveluri de acces si grupuri de prieteni sunt posibile, astfel incat limitele confidentialitatii sa poata fi stabilite in functie de relatii reale dintre dumneavoastra si ceilalti Utilizatori din categoria Prietenilor.

Daca va configurati setarile in Orasul Meu astfel incat sa va impartasiti activitatea sau o parte a ei cu "toata lumea", informatiile respective vor fi dezvaluite tuturor Utilizatorilor din Orasul Meu. Daca va schimbati setarile de Confidentialitate acestea va vor afecta doar setarile din acel moment inainte, activitatea Utilizatorului din trecut fiind dezvaluita in concordanta cu setarile de Confidentialitate in vigoare la momentul respectiv. Aceste setari pot fi modificate apasand pe butonul "....." in aplicatia mobila pentru Iphone, sau butonul "....." in aplicatia mobile pentru Android. Pentru alte terminale trebuie sa selectati Setari.

Indiferent de setarile de confidentialitate, un Check-in intr-un Loc sau la un Eveniment va fi intotdeauna vizibil pentru reprezentantii oficiali ai Locului sau ai Evenimentului. In functie de setarile de confidentialitate, un Check-in va contine sau nu informatii personale.

Optiuni de iesire

Dezactivarea contului Orasul Meu este posibila de pe website-ul Orasul Meu. Aceasta optiune va duce la disparitia oricaror informatii despre Utilizator din interfața destinata celorlalti Utilizatori. Dezactivarea contului nu va afecta Informatiile Generale obtinute inclusiv prin agregarea de informatii despre Utilizatorul respectiv.

Daca doriti ca informatiile dumneavoastra sa fie sterse total si definitiv din baza noastra de date, va rugam sa ne contactati la suport@orasulmeu.eu. Procesarea cererii de stergere a datelor personale va fi executata intr-un termen de 30 de zile.

Prelucrarea datelor cu caracter personal va respecta urmatoarele principii:

- **Notificarea.** *Orasul meu* este notificat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Legalitatea.** Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în temeiul și în conformitate cu prevederile legale;
- **Scopul bine-determinat.** Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine-determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate;
- **Confidențialitatea.** Orasul meu respecta confidentialitatea datelor personale prin aceste politici de confidentialitate.
- **Consimțământul persoanei vizate.** Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu excepția prelucrărilor care vizează date din categoriile strict menționate în Legea 677/2001, poate fi efectuată numai dacă Utilizatorul și-a dat consimțământul în mod expres și neechivoc pentru acea prelucrare;
- **Informarea.** Informarea persoanelor se face de către Orasul meu conform politicilor de confidentialitate expuse mai sus;
- **Protejarea persoanelor vizate.** Utilizatorii au dreptul de acces la datele care sunt prelucrate, de a interveni asupra acestora, de opoziție și de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanței de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate de lege, care le-au fost încălcate;
- **Securitatea.** Măsurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu caracter personal procesate.

Drepturile Utilizatorilor din Orasul Meu

- dreptul la informare;
- dreptul de acces la date;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a face plângere la ANSPDCP sau de a se adresa justiției.

Pentru exercitarea drepturilor care vă revin vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la SC Orasul Meu Marketing SRL (Bucuresti, str. N.Iorga, nr. 13, sector 1).

De asemenea, pentru a reclama nerespectarea drepturilor garantate de Legea nr. 677/2001 vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau/și instanțelor de judecată.

Pentru mai multe detalii și informații vă puteți adresa **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**.

Str. Olari nr. 32, sector 2 București

Telefon: (021).252.58.88

Fax: (021).252.57.57

Web: <http://www.dataprotection.ro/>

Accesarea si actualizarea informatiilor

Orasul Meu va permite in orice moment revizuirea sau schimbarea adresei dumneavoastra de e-mail, a datelor dumneavoastra de contact aflate in lista noastra de e-mail-uri sau in baza noastra de date. Aceste actiuni sunt posibile prin website-ul Orasul Meu si prin Aplicatie.

General

Link-uri

Website-ul Orasul Meu poate contine link-uri catre alte website-uri. Orasul Meu nu este responsabil pentru politicile de confidentialitate sau pentru continutul acestor website-uri. Dumneavoastra trebuie sa fiti constienti de acest fapt atunci cand parasiti website-ul Orasul Meu si va recomandam sa consultati Setarile de Confidentialitate ale oricarei terte parti. Aceasta Politica de Confidentialitate a Orasul Meu se aplica doar informatiilor colectate de Servicii.

Amendamente

Orasul Meu poate modifica sau amenda aceasta Politica de Confidentialitate ocazional. Daca facem astfel de modificari, in felul in care Informatiile Personale sunt colectate, folosite sau transferate, va vom notifica despre aceste schimbari si modificari ale Politicii de Confidentialitate care vor fi

disponibile pentru revizuire de catre dumneavoastra sau Servicii. Oricare ar fi aceste modificari, orice Informatii Personale colectate de catre Orasul Meu de la dumneavoastra vor fi tratate in concordanta cu Politica de Confidentialitate in vigoare la momentul in care informatiile au fost colectate, in afara cazului in care obtinem consimtamantul dumneavoastra prin alte cai.

Copii

Orasul Meu nu colecteaza in mod voit si nu pastreaza informatii identificabile personal de la persoane sub 14 ani si nicio parte a Serviciilor nu se adreseaza persoanelor sub 14 ani. Daca nu ati implinit 14 ani va rugam sa nu folositi Serviciile si sa nu utilizati Orasul Meu. Daca Orasul Meu afla ca informatii identificabile personal apartinand unor persoane sub varsta de 14 ani au fost colectate fara consimtamantul parental verificabil, atunci Orasul Meu va lua masurile necesare pentru stergerea acestor informatii. Pentru a face o astfel de cerere va rugam sa ne contactati la: suport@orasulm.eu.

Servicii pentru utilizatori din afara Romaniei

Orasul Meu si serverele sale sunt localizate in Romania si sunt subiectul legilor din Romania si Uniunea Europeana. Daca alegeti sa accesati sau utilizati Serviciile sunteti de acord cu utilizarea si dezvaluirea informatiilor in conformitate cu aceasta Politica de Confidentialitate si va supuneti acestor legi.

Data intrarii in vigoare a acestei Politici de Confidentialitate: 15 Martie 2011.